



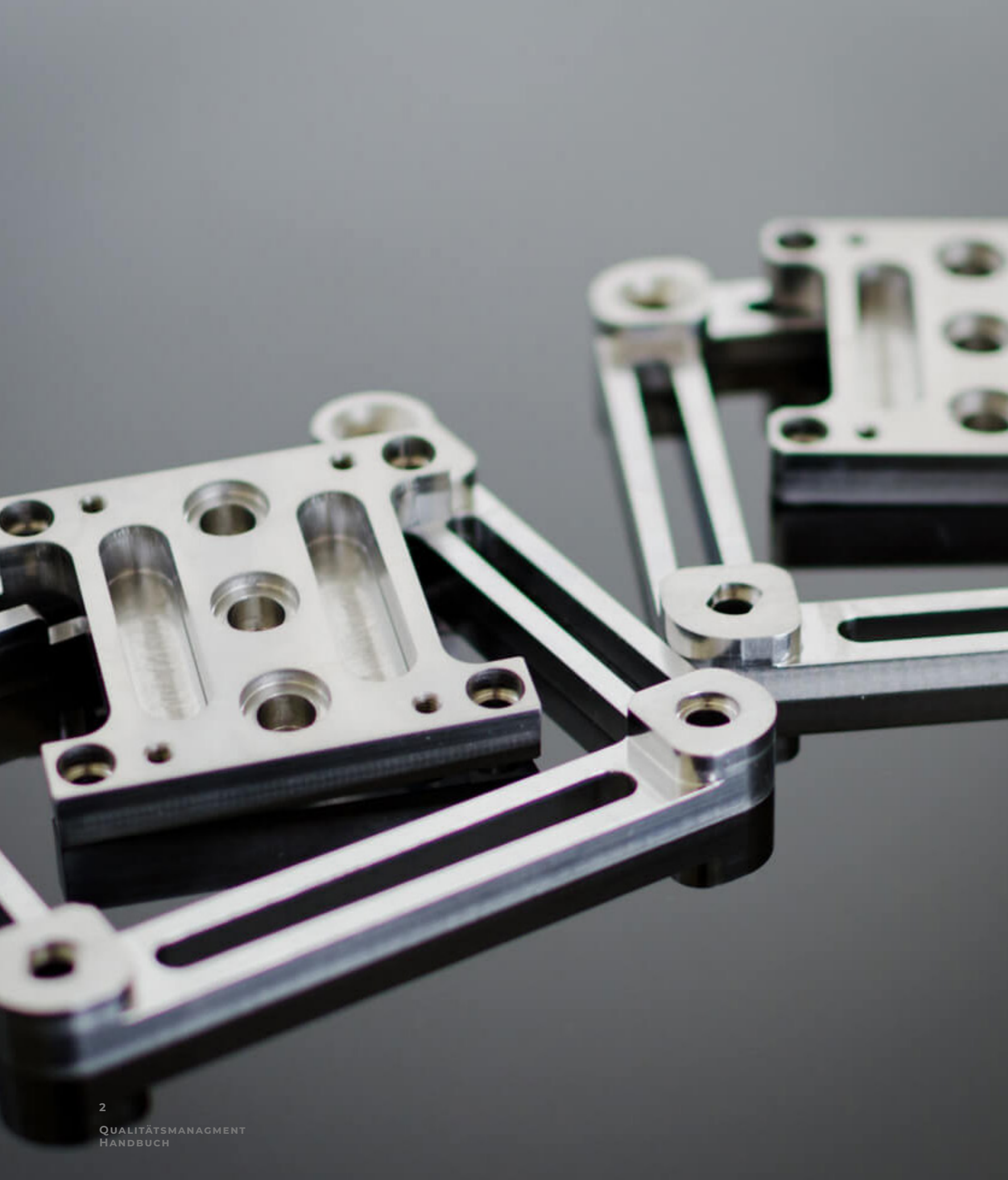
QUALITÄTSMANAGEMENT HANDBUCH

AVTEC GmbH & Co. KG

AVTEC GmbH & Co. KG
Stodieks Bogen 3
32584 Löhne

www.avtec-cnc.de
info@avtec-cnc.de
05732 91117-0

erstellt: Valentina Hergert
freigegeben durch:
Alexander Hergert



EINLEITUNG

Dieses Qualitätsmanagement-Handbuch dokumentiert unser internes QMS und beschreibt die Prozesse, Standards und Ziele unseres Unternehmens. Wir sind bestrebt, höchste Qualität, Prozesssicherheit und Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.

Über uns

Unsere Firma ist ein etablierter CNC-Zerspanungsbetrieb mit Sitz in Löhne. Wir fertigen hochpräzise Dreh- und Frästeile nach individuellen Kundenzeichnungen. Mit modernster Technologie, geschultem Fachpersonal und effizienter Planung gewährleisten wir beste Qualität und höchste Termintreue.

2 Anwendungsbereich

Unser Qualitätsmanagementsystem umfasst alle relevanten Prozesse unseres Unternehmens, von der Kundenanfrage über die Fertigung bis zur Auslieferung. Es stellt sicher, dass die Anforderungen unserer Kunden und gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden.

3 Normative Verweise & 4 Begriffe

Dieses Handbuch orientiert sich an den Grundsätzen der DIN EN ISO 9001:2015, auch wenn wir keine externe Zertifizierung anstreben. Zudem berücksichtigen wir branchenspezifische Standards und gesetzliche Vorgaben.

QMS: Qualitätsmanagementsystem

QMB: Qualitätsmanagementbeauftragter

CNC: Computerized Numerical Control

KONTEXT DER ORGANISATION

Unsere Organisation agiert in einem sich ständig verändernden Marktumfeld. Dazu zählen steigende Rohstoffpreise, Lieferkettenprobleme sowie ein zunehmender Fachkräftemangel.

4.2 Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien

Unsere wichtigsten Stakeholder sind unsere Kunden, Mitarbeiter, Lieferanten sowie Behörden. Wir stellen sicher, dass deren Anforderungen regelmäßig analysiert und in unseren Prozessen berücksichtigt werden. In der systematischen Ermittlung der Ansprüche aller interessierten Parteien liegt der Schlüssel für die Ausrichtung unseres QMS. Hieraus ergeben sich für unser Unternehmen wesentliche Impulse für die Entwicklung von Strategie, Politik und Zielsetzungen.

4.3 Anwendungsbereich des Qualitätsmanagementsystems

Das QMS umfasst die gesamte Fertigungskette: von der Angebotsbearbeitung über die Produktion bis zur Lieferung.

4.4 Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse

Das QMS ist in die Prozessstruktur gegliedert. Unterstützungsprozesse werden Kernprozessen zugeordnet und von Arbeits- und Verfahrensanweisungen unterstützt. Unsere Prozesse sind so ausgelegt, dass wir maximale Effizienz und Qualität gewährleisten.





„Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Aktivitäten. Wir setzen auf enge Zusammenarbeit und hohe Flexibilität.“

-Alexander Hergert-

FÜHRUNG UND VERPFLICHTUNG

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, die Qualitätspolitik im Unternehmen zu leben und weiterzuentwickeln.

5.3 Qualitätspolitik

Unsere Qualitätspolitik umfasst:

- ✓ Einhaltung aller relevanten Normen und Vorgaben
- ✓ Ständige Prozessoptimierung
- ✓ Schulung und Weiterentwicklung der Mitarbeiter

5



PLANUNG

Wir identifizieren regelmäßig interne und externe Risiken und Chancen, um darauf reagieren zu können. Die Erkennung, Bewertung und Abwehr von Risiken erfolgen im Rahmen der jährlichen Management-Bewertung statt.



Zielsetzung

Die Geschäftsführung der Firma AVTEC GmbH & Co. KG legt die spezifischen Qualitätsziele fest und zeigt deren Zielsetzungen und Grundsätze zur Zielerreichung auf.

Die festgelegten Qualitätsziele werden den Mitarbeitern durch die Geschäftsführung bekannt gegeben.

Maßstab der Qualität unserer Aktivitäten

- ✓ Urteil der Kunden
- ✓ Zufriedenheit der Auftraggeber
- ✓ Akzeptanz durch die Öffentlichkeit
- ✓ Zufriedenheit der Mitarbeiter und der Gesellschafter

Steigende Rohstoffpreise	Langfristige Lieferverträge, Diversifizierung der Lieferanten	✓
Lieferkettenprobleme	Aufbau alternativer Beschaffungswege, Lagerhaltung optimieren	✓
Fachkräftemangel	Gezielte Weiterbildung, Ausbildungsprogramme, Employer Branding	✓
IT-Sicherheitsrisiken	Regelmäßige Updates, Firewalls, Schulungen zur Cybersicherheit	✓
Geopolitische Unsicherheiten	Marktbeobachtung, flexible Anpassung der Beschaffungsstrategie	✓



UNTERSTÜTZUNG

Ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem basiert auf der Bereitstellung angemessener Ressourcen, der Kompetenz unserer Mitarbeiter und einer klar strukturierten Kommunikation.

7.1 Ressourcen

Maschinenpark: Unser Unternehmen verfügt über moderne CNC-Fräs- und Drehmaschinen sowie eine Glasperlenstrahl-Maschine. Alle Maschinen sind miteinander vernetzt, um einen schnellen Datenaustausch und eine flexible Produktionssteuerung zu ermöglichen.

Software & IT-Infrastruktur: Wir setzen auf bewährte CAD/CAM-Software wie SolidWorks und Mastercam. Unsere IT-Systeme werden regelmäßig aktualisiert, um die Sicherheit und Effizienz unserer Prozesse zu gewährleisten.

Arbeitsumgebung: Ergonomische Arbeitsplätze und optimierte Fertigungsprozesse tragen zur Produktivität und Zufriedenheit unserer Mitarbeiter bei.

7.2 Kompetenz

Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel zur Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Durch kontinuierliche Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen stellen wir

sicher, dass unsere Fachkräfte stets auf dem neuesten Stand der Technik sind.

Das Bewusstsein für Qualität beginnt bei jedem einzelnen Mitarbeiter. Wir fördern eine qualitätsorientierte Unternehmenskultur, indem wir klare Anforderungen und Erwartungen kommunizieren und die Bedeutung qualitätsbewussten Arbeitens regelmäßig hervorheben. Durch regelmäßige Meetings und Rückmeldungen schaffen wir ein gemeinsames Verständnis für Qualität und Prozessoptimierung.

BETRIEB

Ein reibungsloser Betriebsablauf ist essenziell für die Sicherstellung unserer Qualitätsstandards. Unser Betrieb umfasst alle Prozesse von der Planung über die Fertigung bis zur Endkontrolle und Lieferung.

8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen

Wir fertigen ausschließlich nach kundenspezifischen Zeichnungen und Vorgaben. Alle eingehenden Bestellungen werden hinsichtlich Machbarkeit, Materialverfügbarkeit und Qualitätssicherung geprüft. Unser Ziel ist es, stets die höchsten Anforderungen an Präzision und Zuverlässigkeit zu erfüllen.

8.3 Extern bereitgestellte Prozesse, Produkte und Dienstleistungen

Die Auswahl und Steuerung externer Lieferanten und Dienstleister erfolgt nach festgelegten Qualitätskriterien. Lieferanten werden regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass sie unsere hohen Standards einhalten. Externe Dienstleistungen, wie z. B. spezielle Oberflächenbehandlungen, werden nur von zertifizierten Partnern durchgeführt.

8.4 Produktion

Unsere Produktion basiert auf modernen CNC-Technologien und wird durch digitale Vernetzung optimiert. Jeder Fertigungsschritt wird dokumentiert, um eine durchgängige Qualitätssicherung zu gewährleisten. Zusätzlich setzen wir auf regelmäßige Maschinenwartungen und präventive Maßnahmen, um Produktionsausfälle zu vermeiden.





Fortlaufende Verbesserung

Unser Ziel ist es, uns stetig weiterzuentwickeln und Verbesserungspotenziale zu nutzen. Zu den Maßnahmen der fortlaufenden Verbesserung gehören:

- ✓ Systematische Fehleranalyse und Prävention
- ✓ Optimierung von Produktionsprozessen durch innovative Technologien
- ✓ Weiterentwicklung der Mitarbeiterschulungen
- ✓ Effizienzsteigerungen durch Prozessanpassungen



BEWERTUNG UND VERBESSERUNG

Ein effektives Qualitätsmanagement erfordert eine kontinuierliche Überwachung und Bewertung der Prozesse, um sicherzustellen, dass die festgelegten Qualitätsstandards erreicht werden. Durch regelmäßige Analysen, interne Audits und Managementbewertungen identifizieren wir Optimierungspotenziale und setzen gezielte Verbesserungsmaßnahmen um.

9





AVTEC GmbH & Co. KG
Stodieks Bogen 3
32584 Löhne

www.avtec-cnc.de
info@avtec-cnc.de
05732 91117-0

erstellt: Valentina Hergert
freigegeben durch:
Alexander Hergert